

CONTRALORIA DE SERVICIOS
Cifras Relativa %

Opinión sobre la percepción ciudadana referente a la Calidad de los Servicios brindados por la Municipalidad. Año 2022

Tipo de Servicio	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	No conoce	TOTAL
Servicio de Recolección de Desechos sólidos	44%	33%	14%	5%	4%	0%	100%
Limpieza de Caños	11%	33%	18%	19%	18%	1%	100%
Limpieza de Parques y zonas públicas	12%	22%	28%	21%	11%	6%	100%
Mantenimiento de Calles	4%	11%	22%	22%	39%	2%	100%
Cementerio	2%	8%	7%	2%	3%	78%	100%
Gestión Cultural (Archivo Central, Educativos Culturales, Biblioteca)	6%	5%	13%	3%	3%	70%	100%
Protección al Medio Ambiente (Programa de Reciclaje)	14%	28%	17%	15%	11%	15%	100%
Atención a Emergencias Cantonales	8%	15%	16%	13%	9%	39%	100%
Mecanismo de Planificación Urbana (Plan Regulador)	2%	9%	19%	23%	11%	36%	100%
Servicio Social (Oficina de la Mujer, Oficina de la Niñez, Adolescencia y Adulto Mayor)	4%	10%	8%	12%	3%	63%	100%
Servicio Policía Municipal	10%	14%	26%	19%	21%	10%	100%
Mantenimiento de Alcantarillado pluvial	4%	16%	30%	26%	17%	7%	100%
Atención en Central Telefónica	6%	8%	18%	19%	19%	30%	100%

Fuente: Instrumento aplicado a la ciudadanía, noviembre-diciembre 2022